

SOP LAYANAN PENGADUAN ONLINE

 KEMENTERIAN IMIGRASI DAN PEMASYARAKATAN REPUBLIK INDONESIA DIREKTORAT JENDERAL PEMASYARAKATAN KANTOR WILAYAH JAWA TENGAH RUTAN KELAS IIB PURWOREJO		NOMOR SOP	WP.13.PAS.39-OT.02.02-
		TGL. PEMBUATAN	14 Februari 2025
		TGL. REVISI	04 Februari 2026
		TGL. EFEKTIF	14 Februari 2026
		DISAHKAN OLEH	Kepala   DAVID SAPTOAJI PUTRA
		NAMA SOP	Layanan Pengaduan Online
DASAR HUKUM		KUALIFIKASI PELAKSANA	
1.	Peraturan Presiden tentang Pengelolaan Pengaduan layanan Publik	1.	Bisa mengoperasikan komputer dengan baik;
2.	Permenkumham RI Nomor 25 tahun 2012 tentang Penanganan Laporan Pengaduan di Lingkungan Kemenkumham	2.	Bisa bekerja sama dengan baik;
3.	Permenkumham RI nomor 57 Tahun 2016 tentang Perubahan atas Permenkumham RI nomor 25 Tahun 2012	3.	Teliti dan cermat dalam melaksanakan tugas;
		4.	Mempunyai integritas yang tinggi dalam melaksanakan tugas; Bertanggung jawab dalam melaksanakan tugas;
KETERKAITAN		PERALATAN/PERLENGKAPAN	
		1.	Alat Tulis Kerja;
		2.	Komputer/Laptop;
		3.	Jaringan Internet;
		4.	Papan informasi berisi nomor WA ,Email dan Medsos untuk pengaduan
PERINGATAN		PENCATATAN DAN PENDATAAN	
	SOP ini wajib dilaksanakan untuk meningkatkan pelayanan terhadap masyarakat dan mencegah atau mengurangi adanya pelanggaran kode etik atau integritas dari pegawai		Data informasi disimpan dengan rahasia



KEMENTERIAN IMIGRASI DAN PEMASYARAKATAN REPUBLIK INDONESIA

DIREKTORAT JENDERAL PEMASYARAKATAN

KANTOR WILAYAH JAWA TENGAH

RUMAH TAHANAN NEGARA KELAS IIB PURWOREJO

Jl. May.Jend. Sutoyo No.61, Kab. Purworejo, Jawa Tengah

Laman: rutanpurworejo.kemenimipas.go.id, Pos-el: rtn.purworejo@kemenkumham.go.id

FLOWCHART LAYANAN PENGADUAN ONLINE

NO	KEGIATAN	Pelapor	Unit Investigasi	Karutan	Subsi Terkait	Waktu pelayanan
1	Menerima laporan berupa saran atau pengaduan					1 hari
2	Melakukan verifikasi terhadap saran atau pengaduan yang diterima					14 hari
3	Melakukan investigasi atau menganalisa pengaduan atau saran yang diterima					
4	Melaporkan hasil investigasi kepada pimpinan					
5	Pimpinan memberikan keputusan dan diteruskan ke Subsi terkait pengaduan atau saran untuk ditindak lanjuti					
6	Menyampaikan hasil mengenai saran atau pengaduan terhadap pelapor					1 hari

Purworejo, 14 Februari 2026

Kepala,



DAVID SAPTOAJI PUTRA